

eLearning-AWARD 2020

JOURNAL

KATEGORIE:
eTESTING

SIEGERPROJEKT:
Online Personenzertifizierung

PROJEKTPARTNER:
**TÜV Rheinland Akademie GmbH
BPS Bildungsportal Sachsen GmbH**

Kontrollierte Prüfungsbedingungen und Datensicherheit im Fokus

Online-Zertifizierungen ermöglichen Prüfungen allerorten

Zertifizierungen sollen den Qualitätsstandard in den Unternehmen hoch halten: gleich, ob es sich dabei um Produkte und Dienstleistungen, Systeme, ganze Unternehmen oder Personen wie im vorliegenden Projekt der TÜV Rheinland Akademie handelt. Die Akademie hat eine digitale Variante der Prüfung entwickelt, um den Ansprüchen ihrer Kunden noch besser gerecht zu werden.

Prüfungen sind das Kerngeschäft des internationalen TÜV Rheinland mit Hauptsitz in Köln. Vor allem im Bereich der Produkttests bei Fahrzeugen und Industrieanlagen ist das Unternehmen weithin bekannt. Weniger bekannt, aber ebenfalls wichtig für das Unternehmen, sind Personenzertifizierungen, welche durch die Abteilung PersCert TÜV der TÜV Rheinland Akademie realisiert werden. PersCert TÜV prüft Personen im Anschluss an eine berufliche Weiterbildung und stellt hierbei als unabhängige Zertifizierungsstelle Kompetenzen fest. Sie arbeitet mit zahlreichen externen Bildungsanbietern zusammen, die im Anschluss an eine Weiterbildung ihren Teilnehmern eine Zertifizierung durch PersCert TÜV anbieten möchten.

Lernbedarfe

Zunehmend bekommt PersCert TÜV hierzu Anfragen von Bildungsanbietern, welche ihre Weiterbildungen ausschließlich über das „virtuelle Klassenzimmer“ anbieten und dies an bis zu 60 Standorten bundesweit zugleich. Die Weiterbildung selbst wird den Teilnehmern in Trainingszentren nahe an deren Wohnort angeboten. Das Gleiche sollte aus Sicht der Bildungsanbieter optimalerweise auch für die Prüfung möglich sein. PersCert TÜV beschloss daher, Online-Prüfungen im Bereich der Personenzertifizierung einzuführen. Durchaus eine Herausforderung in der Umsetzung, denn die eingesetzten Prüfungsverfahren gehen oft über einfache Multiple Choice-Fragen hinaus. Auch offene Prüfungsfragen müssen abgebildet werden können und auch eine Dokumentenprüfung muss möglich sein.

Ziel der PersCert TÜV war es, ein Online-Prüfungssystem auszuwählen, welches die Verschlüsselung der wertvollen Prüfungsfragen ermöglicht und den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß EU-DSGVO gewährleistet. Zugleich muss das System problemlos skalierbar und von vielen Teilnehmern gleichzeitig nutzbar sein sowie eine Bedienoberfläche auf Deutsch und Englisch anbieten.

Projektverlauf

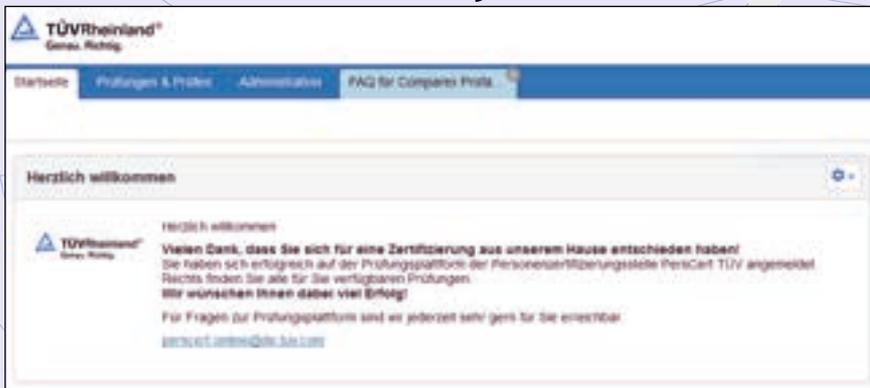
Die Projektleitung von PersCert TÜV erstellte unter Einbezug der IT-Abteilung zunächst einen Anforderungskatalog und holte Angebote von 3 Anbietern ein, die sie ihrem Management zur Entscheidung vorlegte. Im September 2017 entschied sie sich für das System ONYX Testsuite der BPS GmbH. Im Oktober 2017 fand die erste Anwenderschulung für die Software bei TÜV Rheinland statt. Alle weiteren Einweisungen sind von Multiplikatoren auf der Basis von Dokumentationen und als Online-Schulungen durchgeführt worden. Dies gilt sowohl für TÜV Mitarbeiter als auch für Mitarbeiter der Kooperationspartner der Zertifizierungsstelle. Die ersten Pilotprüfungen im kleineren Rahmen mit den Kunden der TÜV Rheinland Akademie fanden ab Januar 2018 statt. Von Februar bis Mai 2018 wurde das System in Hinblick auf die Europäische Datenschutzgrundverordnung weiterentwickelt. Ab Juli 2018 wurde das System auch bei Großkunden implementiert.

Auf Grund der positiven Erfahrungen mit der ONYX Testsuite in der ersten Zertifizierungsreihe zum Thema „Qua-

METHODEN

- Lernplattform
- Virtual Classroom
- E-Assessment
- Online-Zertifizierung

Online-Personenzertifizierung



Zwischenzeitlich erfolgt beim TÜV Rheinland auch die Prüfung auf digitalem Wege, sodass Fahrtzeiten bei den Teilnehmern dezidiert minimiert werden.

litätsmanagement“ entschloss sich die PersCert TÜV, das Produktportfolio um weitere Themen wie IT-Sicherheit, Einkaufsmanagement und Compliance zu ergänzen.

Projektergebnis

Entstanden ist eine digitale Variante der Zertifizierungsprüfung, welche den Lernerfolg einer vorausgegangenen Weiterbildung abprüft. Die Akzeptanz der Prüfungsteilnehmer für die nun eingesetzte Prüfungssoftware ist laut PersCert TÜV groß, da kein Teilnehmer die Prüfung abgebrochen habe. Die Prüfungssoftware ist für die Anwender intuitiv bedienbar. Lediglich bei der Selbstanmeldung im System und der Eingabe aller erforderlichen persönlichen Daten im Vorfeld benötigen einige Teilnehmer Unterstützung von den Prüfungsaufsichtenden vor Ort. Dies erfolgt jedoch bereits mindestens eine Woche vor der Prüfung, damit die Nervosität in der Prüfungssituation den Teilnehmern hierbei nicht im Wege steht.

Zu Beginn des Rollouts wurden ca. 60 Teilnehmer an 26 Standorten bundesweit in 3 unterschiedlichen Prüfungen gleichzeitig geprüft. Inzwischen werden fast 250 Teilnehmer gleichzeitig an ca. 60 Standorten bundesweit in 10 unterschiedlichen Prüfungen gleichzeitig geprüft. Die ersten Prüfungen auf Englisch und Arabisch mit ONYX sind letztes Jahr in Katar, Jordanien, den Vereinigten Arabischen Emiraten und

im Libanon erfolgreich durchgeführt worden. Derzeit findet eine weitere Pilotierung auf Chinesisch in China statt.

Die TÜV Rheinland Akademie ist sich sicher, dass die ONYX Testsuite die richtige Wahl war, um kontrollierte Prüfungsbedingungen und Datensicherheit herzustellen. Zudem ergeben sich durch die dezentral durchführbaren Zertifizierungen Kosteneinsparungen. Die Prüfungsergebnisse und das Zertifikat stehen den Teilnehmern ausgesprochen schnell zur Verfügung.

Fazit

„Die ONYX Testsuite hat sich als extrem komfortabel und stabil erwiesen, selbst bei größeren Mengen an Teilnehmern und einer Vielzahl von dezentralen Prüfungsstandorten gleichzeitig“, sagt Jacqueline Göhl, Projektleitung Online Prüfungen bei der TÜV Rheinland Akademie GmbH.

Mit dem vorliegenden Projekt geht die TÜV Rheinland Akademie dezidiert auf ihre Kunden und deren Belange ein und hat gemeinsam mit ihrem Projektpartner eine digitale Form der Prüfungszertifizierung entwickelt und etabliert. Aufgrund der erfolgreichen Umsetzung dessen zeichnet die Jury des eLearning Journals die TÜV Rheinland Akademie GmbH und die BPS Bildungsportal Sachsen GmbH mit dem eLearning AWARD 2020 in der Kategorie „eTesting“ aus.

TÜV Rheinland Akademie GmbH

PROJEKTVERANTWORTLICHE:



Jacqueline Göhl

Personenzertifizierung, Projektleitung
Online Prüfungen

TÜV Rheinland Akademie GmbH
Alboinstraße 56
D-12103 Berlin

jacqueline.goehl@de.tuv.com
www.akademie.tuv.com

BPS Bildungsportal Sachsen GmbH

PROJEKTVERANTWORTLICHER:



Sven Morgner

Geschäftsführer

BPS Bildungsportal Sachsen GmbH
Bahnhofstraße 6
D-09111 Chemnitz

sven.morgner@bps-system.de
www.bps-system.de

INFO

Vorgaben:

Die Personenzertifizierung bei der TÜV Rheinland Akademie soll digitalisiert werden, um den Kundenansprüchen besser gerecht zu werden als bisher. Dabei müssen kontrollierte Prüfungsbedingungen und Datensicherheit gewährleistet werden.

Besonderheiten:

Für Lerner bringt die digitale Form der Zertifizierung den Vorteil, deutlich schneller als konventionell das Prüfungsergebnis und Zertifikat in den Händen zu halten.